

УТВЕРЖДАЮ

АО «Мессояханефтегаз»

(наименование организации)

Генеральный директор

(должность)



(подпись)

А.Р. Сарваров

(ФИО)

«13» сентября 2016 г.

Группа компаний ГПН

Методический документ

Порядок проведения специальных занятий по Защитному вождению

Сведения о документе

1. РАЗРАБОТАН Департаментом производственной безопасности
2. ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА Начальник Управления рисками в области промышленной безопасности, охраны труда и здоровья
3. МЕНЕДЖЕР ПРОЦЕССА Начальник управления производственной безопасности АО «Мессояханефтегаз».

Введение

Настоящий методический документ устанавливает требования к порядку проведения специальных занятий по Защитному вождению, провайдерам Защитного вождения и тренерам Компании по Защитному вождению.

Содержание

1	Общие положения	3
2	Нормативные ссылки	3
3	Термины и сокращения	3
4	Специальные занятия с водителями	3
5	Функции и обязанности ответственных лиц	7
6	Ответственность	8
	Приложение 1 Типовые программы специальных занятий	10
	Приложение 2 Оценка и выбор провайдеров Защитного вождения	21
	Библиография	28
	История изменений документа	29

1 Общие положения

1.1 Настоящий методический документ является составной частью СК-16.05.01 «Система управления безопасностью дорожного движения».

1.2 Настоящая методика устанавливает единые требования к порядку проведения занятий по Защитному вождению с водителями Компании.

1.3 Положения настоящего документа подлежат соблюдению в организациях Группы компаний ГПН, утвердивших собственный аналогичный документ.

2 Нормативные ссылки

КТ-004 Термины и сокращения

СК-03.02.03.01 Порядок организации и проведения регламентированных процедур выбора контрагентов для выполнения работ /оказания услуг общего профиля.

3 Термины и сокращения

В методическом документе используются термины и сокращения, определенные в каталоге КТ-004, стандарте СК-16.05.01, а также следующие термины и сокращения:

Защитное Вождение: водительский стиль, позволяющий не допускать дорожно-транспортное происшествие, несмотря на любые действия других участников движения и любые дорожные и погодные условия и обстоятельства.

Провайдеры Защитного вождения: учебные центры, проверенные и одобренные Компанией и имеющие достаточный уровень опыта работы, квалификации, достаточности персонала и материально-технических ресурсов, предоставляющие курс «Защитное вождение» с теоретическими и практическими занятиями.

Тренеры Защитного вождения Компании и ДО (далее по тексту Тренеры Компании): тренеры Компании – штатные сотрудники, эксперты в области Защитного вождения, обладающие желанием и способностями передавать свои знания.

План занятий: документ определяющий состав учебных курсов и их продолжительность во времени.

Курс специальных занятий: совокупность модулей курса, в соответствии с планом занятий.

Модуль курса: законченный блок (объем) информации или специальная программа, которую должен усвоить или выполнить учащийся.

Тема курса: материал, предназначенный для усвоения знания или умения, который используется для обучения.

Экспертная группа Компании: представители подразделений ДО и Компании, имеющие соответствующую квалификацию, компетенции и профессиональные знания в области безопасности дорожного, эксплуатации автотранспорта, эксперты в области Защитного вождения. Состав экспертной группы не менее 5 человек, одним из которых в обязательном порядке должен быть представитель блока корпоративной защиты.

4 Специальные занятия с водителями

4.1 С целью снижения рисков при управлении транспортными средствами и обеспечения эффективного функционирования системы управления безопасностью дорожного движения и повышения корпоративной культуры автотранспортных перевозок для водителей Компании (ДО), предусматриваются специальные занятия по базовому курсу «Защитное вождение» и в зависимости от времени года специализированному курсу «Зимнее вождение или Вождение в сложных условиях».

Защитное вождение включает в себя:

- инспекцию, подготовку автомобиля и планирование своей поездки;
- особый психологический настрой и определение приоритетов во время движения;

- навыки и привычки систематического и активного наблюдения за дорожной ситуацией и прогнозирование ее развития, в том числе ошибочных действий других участников дорожного движения;
- сосредоточение на вождении, концентрация внимания и осознанный отказ от отвлечений на посторонние раздражители, запрет на использование мобильного телефона во время управления транспортным средством за исключением случаев отмеченных в М-16.05.01-01
- поддержание защитного пространства вокруг автомобиля и правильный выбор скоростного режима, позволяющего контролировать все происходящее вокруг транспортного средства и адекватно реагировать на создающиеся опасности;
- правильное планирование маршрута и ориентирование на нем с учетом участков повышенного риска;
- оценку своего собственного психофизиологического состояния (усталость, недомогание, стресс) и внесение соответствующих корректировок в собственный стиль вождения;
- правильное принятие решений в различных дорожно-транспортных ситуациях, ведущих к снижению дорожно-транспортных рисков и угрозы безопасности движения;
- корректное исполнение технических приемов вождения.

4.2 Структура построения курсов специальных занятий представлена ниже.

4.2.1 Каждый курс имеет наименование, состоит из соответствующих модулей.

4.2.2 Каждый модуль состоит из тем.

4.3 План занятий (таблица 1) содержит в себе сведения обо всех необходимых к проведению курсах с указанием их длительности во времени и категорий водителей, для которых они предназначаются.

Таблица 1. План специальных занятий

Наименование курса	Количество часов/чел							
	Водитель легкового автомобиля				Водитель грузового, вахтового автомобиля, и автобуса			
	Теория		Практика		Теория		Практика	
	1 день	2 день	1 день	2 день	1 день	2 день	1 день	2 день
Базовый курс «Защитное вождение»	4	4	3	3	5	5	3	3
Специализированный курс «Зимнее вождение, или вождение в сложных условиях»	3		3		3		3	

4.4 Обязательным для всех водителей Компании (Обществ), а также организаций, оказывающих Компании по договору Услуги с применением автомобильного транспорта, является прохождение занятий по Базовому курсу «Защитное вождение» и специализированному курсу «Зимнее вождение, или вождение в сложных условиях». Обязательным для всех вновь принимаемых водителей до начала самостоятельной работы является успешное прохождение специальных занятий указанных в Таблице 1, Занятия проводятся в зависимости от специфики выполнения работ на транспортном средстве и территориальной расположенности объекта. Курсы представлены в таблице ниже (таблица 2).

Таблица 2. Соответствие водителей и курсов специальных занятий.

	Водители легковых автомобилей	Водители грузовых автомобилей, автобусов и вахтовых автомобилей
Базовый курс «Защитное вождение»	+	+

Модуль курса специальных занятий с водителями грузовых автомобилей, вахтовых автомобилей и автобусов	-	+
Специализированный курс «Зимнее вождение или вождение в сложных условиях»	+	+

4.5 Для водителей грузовых автомобилей, автобусов и вахтовых автомобилей предусмотрен дополнительный модуль курса, учитывающий специфику управления данными транспортными средствами, особенности перевозки пассажиров и грузов.

4.6 Специализированный курс «Зимнее вождение, или вождение в сложных условиях» проводится при наличии соответствующих погодных условий, не может быть совмещен, или заменен базовым курсом «Защитное вождение», проводится только после проведения последнего в отдельный день. Все водители обязаны пройти занятия в фактических условиях минусовых температур и использовании зимних дорог, а также скользких площадок при проведении автодромных занятий. Автодромные занятия могут проводить тренеры Компании при наличии соответствующей подготовки, компетенций, навыков и опыта.

4.7 В случае обнаружения на объекте Компании/ДО водителя с сертификатом с истекшим сроком действия, поддельным сертификатом либо с несоответствием пройденного обучения ТС, управляемому водителем, данный водитель не должен продолжать работу на объектах Компании/ДО. Расходы и убытки полностью лежат на подрядной организации, допустившей данного водителя до управления ТС. В случае обнаружения факта отсутствия действующего сертификата у водителя Компании/ ДО, данный водитель отстраняется от деятельности, связанной с эксплуатацией автотранспорта Компании/ ДО, до момента прохождения им соответствующей подготовки и получения сертификата.

4.8 Организации, оказывающие Компании по договору услуги с использованием автотранспорта, обязаны до начала производства работ (оказания услуг), провести специальные занятия с водителями.

4.9 Программы специальных занятий с водителями должны быть составлены в соответствии с требованиями настоящего методического документа. Типовые программы специальных занятий приведены в Приложении 1 к настоящему Методическому документу.

4.10 В целях повышения эффективности занятий преподаватель вправе незначительно изменять время (не более 10%), затрачиваемое на изучение каждой темы, из числа входящих учебный курс, в зависимости от усвоения слушателями учебного материала, при сохранении качества преподавания при условии соблюдения общего количества часов (минут) и структуры обучения указанной в таблице 1. В случае невозможности выполнения отмеченных условий все изменения должны быть согласованы с разработчиками программы.

4.11 Специальные занятия с водителями организаций, оказывающих услуги с применением автотранспорта должны проводиться силами внешних Провайдеров. В исключительных случаях допускается проведение специальных занятий собственными силами, при условии, что система обучения водителей в организации соответствует Приложению 2 настоящего Методического документа.

4.12 При подготовке к проведению занятий Провайдер Защитного вождения должен изучить специфику местности, аварийность в районе проведения тренинга и дополнить разделы курсов конкретными примерами, используя специфику района проведения тренинга.

4.13 Тренеры Компании могут быть отобраны из штатных сотрудников. Тренеры Компании проводят занятия с водителями по утверждённым программам с соответствующей периодичностью на принципах добровольного выполнения функций тренера. Работа Тренеров Компании может быть дополнительно оценена его руководителем. Статус Тренера Компании особо почетен в Компании, подтверждает высокий уровень квалификации и представляет новые возможности для профессионального развития работников.

Тренер Компании должен:

- 1) Заниматься развитием персонала, а также отбором водителей Компании (ДО), оценкой уровня их подготовки.
- 2) Иметь специальную, минимум 10-ти дневную (70 часов) подготовку по программе подготовки тренеров по Защитному вождению, полученную в специализированной организации, осуществляющей подготовку таких тренеров, и одобренной Компанией. Тренерам Компании следует проходить курс повышения квалификации не реже 1 раза в год, а в течение года посещать методические собрания, краткосрочные курсы повышения квалификации, организуемые представителями Компании.
- 3) Иметь действующий сертификат тренера по Защитному и безопасному зимнему вождению.
- 4) Не быть отстраненным от работы тренера за нарушения в деятельности по специальным занятиям с водителями (не проведение занятий, фальсификация результатов занятий, фальсификация сертификатов и свидетельств, результатов тестирования и срезов уровня знаний).
- 5) пройти и подтвердить в установленном порядке ежегодную проверку уровня своих знаний и навыков.

Провайдеры Защитного Вождения, оказывающие услуги по проведению специальных занятий с водителями и подготовку тренеров должны соответствовать минимальным требованиям Компании к учебным центрам.

4.14 Периодичность проведения специальных занятий:

- один раз в год Базовый курс «Защитное вождение» и Блок дополнительных занятий для водителей грузовых, вахтовых автомобилей и автобусов;
- один раз в год Специализированный курс «Зимнее Вождение или Вождение в сложных условиях»;

Дальнейшая периодичность и формат проведения специальных занятий в Компании зависит от уровня дорожно-транспортной аварийности, определяемым ключевыми показателями эффективности, установленными на текущий год.

4.15 Оценка полученных знаний и навыков проводится с помощью выходного тестирования.

4.16 Для проверки знаний Провайдером разрабатываются тесты, включающие вопросы с множественным выбором ответов.

Выходное тестирование проводится непосредственно по окончании каждого курса программы. Если курс обучения состоит из нескольких модулей, то тест проводится после полного завершения каждого модуля курса. В случае, если участник занятия во время выходного тестирования набрал менее 75% правильных ответов, он не допускается до последующих практических занятий, и направляется на повторное теоретическое занятие. К повторным занятиям водитель допускается не ранее, чем через месяц.

При наличии достаточного количества работников и при необходимости в тестировании может принимать участие тренер Компании, либо работник его заменяющий. В данном случае указанный работник контролирует качество проводимых занятий и результаты проверки теоретических знаний водителей, заверяет своей подписью итоговый протокол. Допуск водителей к выполнению работ на объектах Компании, в том числе оказание услуг по перевозке пассажиров и грузов без выполнения указанных контрольных процедур запрещен.

Результаты специальных занятий вождения с комментариями и оценок водительских навыков должны заноситься в закрытую электронную базу данных на ресурсе Провайдера, или храниться в ДО не менее 3-х лет.

Проверка знаний тренером Компании проводится аналогично с порядком проведения проверки знаний Провайдером.

4.17 Документом, подтверждающим прохождение занятий у Провайдеров обучения, является сертификат обучающей организации, защищенный голограммой, имеющий индивидуальный номер, занесенный в реестр на ресурсе Провайдера (с возможностью удаленного доступа полномочного представителя Компании). Требования к Сертификату указаны в Ш-16.05.01-20

4.18 При проведении занятий тренером Компании, водитель получает соответствующий сертификат указанный в Ш-16.05.01-21.

4.19 При выполнении работ (оказании услуг) водитель обязан иметь при себе сертификат или другой документ, подтверждающий факт успешного прохождения дополнительного обучения в достаточном для данного времени года объеме, выданный организацией – Провайдером или тренером Компании (копию протокола (ведомости) занятий с оригинальной печатью Провайдера с датой проведения занятий).

5 Функции и обязанности ответственных лиц

5.1 Руководители Компании (ДО), в том числе организаций, оказывающих Компании по договору услуги с использованием автотранспорта, при поддержке персонала служб Безопасности дорожного движения (БДД) и промышленной, экологической безопасности, охраны труда и гражданской защиты (ПЭБ, ОТ и ГЗ), должны:

- создавать условия для прохождения водителями специальных занятий по курсам безопасности автотранспортных перевозок, улучшения водителями навыков безопасного вождения и повышения квалификации и;
- назначать ответственных должностных лиц за организацию специальных занятий водителей, в том числе подрядных организаций, составление графика и контроль работы Провайдеров. Направлять не менее одного сотрудника от дочернего общества на обучение по профилю тренер Компании.

5.2 Тренер Компании (ДО), в том числе организаций, оказывающих Компании по договору услуги с использованием автотранспорта обязан:

- проявлять лидерство в области безопасности дорожного движения, быть примером;
- проводить занятия с работниками Компании (ДО) на тему основы защитного вождения;
- проводить собеседование и обучение по курсу Защитное вождение со всеми вновь прибывшими водителями;
- проводить входное тестирование вновь прибывших водителей, с целью оценки начального уровня их водительского мастерства и принятия решения о допуске к работе.
- проводить внеочередное тестирование водителей, совершивших ДТП
- повышать культуру безопасного вождения водителей Компании (ДО);
- обсуждать с водителем итоги расследования происшествия, в которое тот был вовлечен, независимо от степени его виновности нацеливать план развития водительских навыков по итогам выявления причин происшествия;
- без прямого вмешательства в управление останавливать движение транспортного средства с целью снизить дорожно-транспортные риски в случае обнаружения опасных действий водителя или условий движения, представляющих опасность, на которые водитель не реагирует или реагирует неадекватно создавшейся опасности.

5.3 Все водители автотранспортных средств обязаны:

- пройти специальные занятия по программам «Защитное Вождение» и «Зимнее Вождение или вождение в сложных условиях» в соответствии с требованиями настоящего методического документа и разработанными в структурных подразделениях Компании планами и графиками;

- управлять автотранспортными средствами только в том случае, если они прошли специальные занятия и имеют при себе подтверждающий сертификат.
- если водитель стал участником дорожно-транспортного происшествия, то независимо от степени его виновности - водитель обязан пройти дополнительную проверку знаний по теме Защитное вождение (письменное тестирование и вождение с комментариями).

6 Ответственность

6.1 Провайдер и должностные лица Компании несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за:

- неисполнение (ненадлежащее исполнение) и несвоевременность выполнения предусмотренных настоящим документом требований;
- допуск водителей на теоретические и практические занятия в состоянии алкогольного, или наркотического опьянения, состоянии здоровья угрожающем жизни работника;
- разглашение, незаконное использование или использование за рамками выполнения своих должностных обязанностей информации, составляющей коммерческую тайну, и иной конфиденциальной информации Компании и Провайдеров, а также других сведений, утечка которых может нанести ущерб интересам сторон, утрату документов, содержащих такие сведения;
- нарушение требований по охране труда и обеспечения безопасности труда, несвоевременное прохождение (уклонение от прохождения) инструктажа, обучения и проверки знаний;
- утерю или порчу материальных ценностей и документов в соответствии с действующим законодательством РФ, ЛНА, организационными, распорядительными и нормативно-методическими документами Компании;
- передачу посторонним лицам любых документов сторон, передача которых не предусмотрена законодательством или интересами Компании;
- незаконное получение денег, ценных бумаг, иного имущества, а равно незаконное пользование услугами имущественного характера за совершение действий (бездействия) в связи с занимаемым служебным положением;
- неправомерный доступ к компьютерной информации, создание, использование и распространение вредоносных программ, нарушение правил эксплуатации компьютеров или их сети;
- несвоевременное извещение (сокрытие) о любой ситуации, которая создает угрозу жизни, здоровью водителей, имуществу, окружающей среде, о несчастном случае, происшедшем во время проведения занятий;
- не прохождение водителями предрейсовых медицинских осмотров перед допуском у управлению ТС, а равно управление ТС без действующего водительского удостоверения.

6.2 Водители несут ответственность в соответствии с локальными нормативными актами Компании (Общества) за:

- не прохождение специальных занятий, а равно управление ТС без действующего сертификата о прохождении специальных занятий по курсу Защитное вождение;
- управление ТС с поддельным, либо просроченным сертификатом;
- неисполнение (ненадлежащее исполнение) и несвоевременность выполнения предусмотренных настоящим документом требований;

- разглашение, незаконное использование или использование за рамками выполнения своих должностных обязанностей информации, составляющей коммерческую тайну, и иной конфиденциальной информации Компании и Провайдеров, а также других сведений, утечка которых может нанести ущерб интересам сторон, утрату документов, содержащих такие сведения (предоставление (невольное или вольное раскрытие) этой информации третьим сторонам);
- нарушение требований по охране труда и обеспечения безопасности труда, несвоевременное прохождение (уклонение от прохождения) инструктажа, обучения и проверки знаний;
- утерю или порчу материальных ценностей и документов в соответствии с действующим законодательством РФ, локальными нормативными правовыми актами, организационными, распорядительными и нормативно-методическими документами Компании;
- передачу посторонним лицам любых документов сторон, передача которых не предусмотрена законодательством или интересами Компании;
- не прохождение предрейсовых медицинских осмотров перед допуском к управлению ТС, а равно управление ТС без действующего водительского удостоверения.

Приложение 1

Типовые программы специальных занятий Программа Базового курса «Защитное вождение»

Введение

Данная типовая программа разработана для обеспечения проведения теоретических и практических занятий в едином стандарте различными компаниями – Провайдерами и тренерами Компании. Данная программа представляет Базовый курс «Защитное вождение», который обязателен к прохождению всем и водителями.

Компетенции, формируемые в результате освоения курса

Лица, прошедшие специальные занятия должны знать:

- основные способы наблюдения за дорогой и обмена информацией
- правила выбора безопасной скорости
- способы поддержания безопасной дистанции и интервалов
- ошибки водителей, приводящих к тяжёлым последствиям
- правила поведения водителя в случае усталости, изменения дорожных условий

Уметь:

- правильно настроить себя на поездку и определить приоритеты во время вождения
- подготовить автомобиль и спланировать поездку
- получать, обрабатывать и обмениваться информацией с другими участниками движения
- определять и поддерживать безопасное пространство, вокруг своего транспортного средства
- выбирать во время движения скоростной режим, обеспечивающий безопасность.
- оценивать своё состояние (усталость, недомогание, уровень стресса) и производить изменения своего стиля вождения
- реагировать на обнаруженную опасность для движения таким образом и способами, чтобы уровень опасности снижался.

Формы и методы обучения

Форма обучения – очная, семинар и практическое групповое занятие.

Методы обучения – инструктаж, вопросный, интерактивный, постановка задач, практическая работа, дифференцированное и активное общение с аудиторией. Автодром – ровная площадка с твёрдым покрытием (асфальт укатанный прессованный снег, лед, либо грунт). Не требует специального оборудования.

Порядок проведения и временные рамки занятий установлены в таблице 1.1

1. Первый день:

- 1.1. Теоретический курс для водителей легковых автомобилей: – 4 часа (группа не более 12 чел);
- 1.2. Дополнительный модуль для водителей грузовых автомобилей, автобусов и вахтовых автомобилей, день первый): - 1 час (группа не более 12 чел)
- 1.3. Вождение с комментариями:

- 1.3.1. Для водителей легковых автомобилей: 3 часа (3 водителя в автомобиле со сменой ролей, не менее 1 часа на каждого водителя).
- 1.3.2. Для водителей грузовых автомобилей, автобусов и вахтовых автомобилей: 2 часа на одного водителя.
2. Второй день:
- 2.1. Теория для водителей легковых автомобилей – 4 часа (группа не более 12 чел)
- 2.2. Дополнительный теоретический блок «Для водителей грузовых автомобилей, автобусов и вахтовых автомобилей, день второй»: - 1 час (группа не более 12 чел).
- 2.3. Автодром:
- 2.3.1 Для водителей легковых автомобилей – 3 часа (группа не более 12 чел).
- 2.3.2. Для водителей грузовых автомобилей, автобусов и вахтовых автомобилей: - 2 часа (группа не более 12 чел).
3. Третий день
- 3.1. Практические занятия водителей, которые не успели завершить обучение в течение первых двух дней.
- 3.2. Специализированный курс «Зимнее вождение, или вождение в особых условиях» обязателен для всех водителей, рассчитан на 1 день: три часа (теория) и три часа практика на автодроме.

В случае проведения занятий в условиях Крайнего севера с коротким световым днём разрешается проведение сначала автодромных занятий, затем теоретических для использования светового дня при проведении автодромной подготовки. Изменение расписания разрешено производить только во второй день занятий. В случае необходимости порядок, последовательность и количество дней для проведения теоретических и практических занятий может быть изменено по решению Заказчика.

Описание тем базового модуля курса «Защитное вождение»

Теоретические занятия в классе (день первый).

Таблица 1.1

№ п/п	Наименование темы	Продолжительность, мин
1	Правила тренинга, безопасность на занятиях. Представление тренера, знакомство с участниками	10
2	Видеообращение Первого лица к участникам тренинга.	5
3	Статистика ДТП в стране и в регионе. Мотивационный блок.	5
4	Культура вождения в регионе, в стране. Кто формирует культуру неагрессивного вождения.	5
5	Пирамида безопасности. Причины ДТП. Ошибки водителей. Что можно потерять или «Зато я был прав!»	10

№ п/п	Наименование темы	Продолжительность, мин
6	Введение в «Защитное вождение», Определение Защитного Вождения. Выгоды Защитного Вождения. Мотивация сотрудников к применению защитного стиля вождения.	10
7	Аварии «одного автомобиля». Типичные аварии данной местности. Классификация ДТП по принципу предотвратимости.	5
	Перерыв	5
8	Реагирование на опасности. От чего зависит время реакции водителя? Отвлекающие факторы, влияющие на реагирование на опасности. Время реагирования – ключ к безопасности.	10
9	Водительская усталость и сон за рулём. Биологические ритмы.	20
10	Система Защитного Вождения и её составляющие. Скорость, Пространство и Информация. Принцип работы системы, взаимодействие компонентов.	10
11	Наблюдение. Способы получения и обмена информацией. Правила осмотра дороги, действия водителя для полноценного получения информации. Ситуации, не позволяющие своевременно получать, и обмениваться информацией: закрытый обзор, недостаточная видимость. Движение в тёмное время суток. Использование внешних световых приборов и звукового сигнала. Коммуникация между водителями.	30
	Перерыв	5
12	Правила проезда перекрёстков. Безопасное маневрирование и встраивание в поток.	20
13	Скоростной режим. Причины и мнимые выгоды нарушения скоростного режима, и их последствия. Правила выбора и контроля скорости. Ответственность за нарушение скоростного режима (в том числе на объектах Компании).	25
14	Пространство. Способы управления пространством, установление дистанции, позволяющей обеспечить безопасность движения, а также интервалов. «Капсула Безопасности».	25
	Перерыв	5
15	Письменное тестирование водителей	20
16	Подведение итогов курса, распределение водителей на практические занятия, объяснение порядка работы на «Вождении с комментариями».	10
	Итого	4 часа

Дополнительный модуль теоретических занятий для водителей грузовых автомобилей, автобусов и вахтовых автомобилей.

Таблица 1.2

№ п/п	Наименование темы	Продолжительность, мин
17	Система «трёх точек». Вход и выход из кабины	10
18	Работа (проезд) в охранной зоне линий электропередачи.	5
19	Безопасность перевозки пассажиров. Правила посадки-высадки пассажиров. Крепление багажа, пользование ремнями безопасности пассажирами.	15
20	Динамические габариты автобуса или вахтового автомобиля. Конструктивные особенности автобуса, приводящие к субъективным ощущениям водителя.	20
21	Действия водителя в случае ДТП	10
	Итого	1 час

Модуль «Практические занятия «Вождение с комментариями»

Таблица 1.3

№ п/п	Наименование темы	Продолжительность, мин
1	Определение умений водителя подготовить водительское место и автомобиль к поездке, распланировать маршрут, оценить возможные опасности, время в пути и др.	15
2	Оценка навыков управления автомобилем. Плавность хода, точность выбора передач, руление, ускорение.	вся поездка
3	Оценка способностей водителя следовать Правилам дорожного движения (знать и соблюдать ПДД).	вся поездка
4	Отработка навыков водителя управлять безопасным пространством вокруг автомобиля. Пользование зеркалами и контроль мёртвых зон.	15
5	Определение способностей водителя строить взаимоотношения с другими участниками движения: пешеходами, велосипедистами и водителями других автомобилей. Коммуникация и взаимодействия.	вся поездка
6	Тренировка навыков водителя рационально распределять внимание, выявлять опасности на пути следования, выявлять главные и второстепенные, скрытые и потенциально опасные. комментирование водителем дорожной ситуации	вся поездка
7	Контроль соответствия скорости – дорожным условиям. Тренировка выбора безопасной скорости	вся поездка
8	Определение умений водителя безопасно действовать при парковке автомобиля (отслеживание всех действий, регистрация возможных препятствий на пути, предупреждение окружающих о своем появлении или начале движения).	10

№ п/п	Наименование темы	Продолжительность, мин
9	Обратная связь. Рекомендации по совершенствованию водительского мастерства, заполнение отчётных форм.	10
ИТОГО		3 часа

Длительность проведения модуля. Для водителей легковых автомобилей: 3 часа (3 водителя в автомобиле со сменой ролей, но не менее чем 1 час на одного водителя)

Для водителей грузовых автомобилей, автобусов и вахтовых автомобилей: 2 часа на одного водителя.

**Описание тем базового модуля курса «Защитное вождение»
Теоретические занятия в классе (день второй).**

Таблица 1.4

№	Наименование темы	Продолжительность мин.
1	Обгон и опасность лобового столкновения.	10
2	Планирование поездки – основные знания и навыки.	10
3	Опасности использования мобильного телефона, средств радиосвязи и курения при вождении.	20
4	Местные особенности и привычки при вождении, типичные инциденты	5
5	Скорость – основная причина ДТП	10
	Перерыв	5
6	Зависимость тормозного пути от скорости движения. Различия тормозных путей легкового автомобиля, грузовика и автобуса.	15
7	Факторы, влияющие на тормозной путь	15
8	Активная и пассивная безопасность автомобиля	5
9	ABS и другие электронные системы автомобиля	15
	Перерыв	5
10	Экстренное торможение при наличии системы ABS и без неё. Основные ошибки водителя при экстренном торможении.	15
11	Пассивная безопасность автомобиля. Использование ремней безопасности	25
12	Предрейсовый осмотр и комплектация автомобиля	10

№	Наименование темы	Продолжительность мин.
13	Шины и диски. Необходимость контроля давления в шинах	5
	Перерыв	5
14	Правила безопасной парковки, движения задним ходом.	10
15	Опасности при передвижении на месторождениях, буровых площадках.	10
16	Выбор позиции на дороге. Действия водителя при «захвате обочины»	15
17	Опрокидывание автомобиля.	10
18	Письменное тестирование водителей.	20
	Итого:	4 часа

Описание тем дополнительного модуля для водителей грузовых автомобилей, автобусов и вахтовых автомобилей (день второй).

Таблица 1.5

№ п/п	Наименование темы	Продолжительность, мин
19	Особенности перевозки опасных, тяжеловесных, негабаритных грузов. Крепление грузов. Особенности управления ТС с высоким центром тяжести	20
20	Сцепка-расцепка. Техника безопасности	5
21	Буксировка транспортных средств, заезд техники на трап	10
22	Особенности управления спецтехникой, противооткатные упоры, комплектация основным и вспомогательным оборудованием. Меры безопасности при управлении самоходными машинами, тракторами.	10
23	Правила безопасной парковки, движения задним ходом и маневрирование в ограниченном пространстве для грузовых автомобилей. Сигналы корректировщика. Проезд мест, с ограничением по ширине и высоте. Правило 4-х полос.	15
	Итого	1 час

Описание модуля «Практические занятия на автодроме для водителей легковых автомобилей» (день второй)

Таблица 1.6

№ п/п	Наименование темы	Продолжительность, мин
1	Техника безопасности и правила автодромных занятий	10
2	«Прогревочные круги». Оценка адекватности учеников.	10
3	Разгон – экстренное торможение с остановкой у заданного конуса. Понимание невозможности расчёта тормозного пути при экстренном торможении.	15
4	Перерыв	10
5	Эксперимент на зависимость тормозного пути от скорости движения. Понимание квадратичной зависимости тормозного пути от скорости движения автомобиля.	20
6	Эксперимент на поддержание безопасной дистанции. Понимание невозможности среагировать мгновенно.	20
7	Змейка габаритная с рулением методом «push-pool»	20
8	Перерыв	5
9	Упражнение «торможение и маневрирование» (лосиный тест)	30
10	Габаритная подготовка и движение задним ходом. Маневрирование в ограниченном пространстве.	30
11	Подведение итогов автодромных занятий. Обратная связь от участников	10
	Итого	3 часа

Описание тем модуля «Практические занятия на автодроме для водителей грузовых автомобилей, автобусов, вахтовых автомобилей» (день второй).

Таблица 1.7

№ п/п	Наименование учебной темы	Продолжительность, мин
1	Техника безопасности и правила автодромных занятий	10
2	Комплектация автомобиля дополнительным оборудованием и подготовка автомобиля к поездке.	10
3	Тренировка входа-выхода из кабины. Система трёх точек. Опасности нарушения данного правила.	10

№ п/п	Наименование учебной темы	Продолжительность, мин
4	«Прогревочные круги». Оценка адекватности учеников.	10
5	Плавность начала движения с газом и без газа. Оценка умений водителя трогаться плавно, точно работать сцеплением.	10
6	Ощущения пассажиров автобуса при маневрировании по «змейке»	10
	Перерыв	10
7	Разгон – экстренное торможение с остановкой у заданного конуса. Понимание невозможности расчёта тормозного пути при экстренном торможении. Однократная демонстрация.	10
8	Размещение грузов, крепёжные приспособления, внешние обозначения. (либо сцепка-расцепка (кроме автобусов) при наличии соответствующей техники)	15
9	Габаритная подготовка и движение задним ходом. Маневрирование в ограниченном пространстве.	20
10	Подведение итогов автодромных занятий. Обратная связь от участников	5
	Итого	2 часа

**Программа специализированного курса
«Зимнее вождение или вождение в сложных условиях»**

Введение

Данная типовая программа разработана для обеспечения проведения теоретических и практических занятий в едином стандарте различными компаниями – Провайдерами и тренерами Компании, имеющими соответствующие компетенции, подтверждённые сертификатом Провайдера.

Компетенции, формируемые в результате освоения курса

Специализированный курс «Зимнее вождение или вождение в сложных условиях» проводится для подготовки водителей к работе в осенне-зимний, либо весенний период, а также с целью изучения поведения транспортного средства в условиях снегопада, наледи, сложных гидрометеорологических условий вождения.

Лица, освоившие курс должны:

Знать:

- ошибки водителей, приводящих к тяжёлым последствиям

- правила поведения водителя в случае усталости, изменения дорожных условий
- опасности зимних дорог, ледовых (понтонных) переправ
- способы преодоления скользких спусков и подъёмов
- меры по предотвращению скольжения автомобиля

Уметь:

- подготовить автомобиль и спланировать поездку в условиях зимы
- оценивать скорость входа в скользкие повороты
- стабилизировать автомобиль в случае возникновения скольжения

Формы и методы проведения занятий

Форма занятий – очная, семинар и практическое групповое занятие

1 день: Теория – 3 часа (группа не более 12 чел)

Автодром – 3 часа (группа не более 12 чел)

Методы проведения занятий – инструктаж, вопросный, интерактивный, постановка задач, практическая работа, дифференцированное и активное взаимодействие с участниками занятий.

Типовая программа специализированного курса «Зимнее вождение или вождение в сложных условиях» Модуль теоретической подготовки.

Таблица 1.8

№ п/п	Наименование темы	Продолжительность, мин
1	Правила тренинга, безопасность на занятиях. Представление тренера, знакомство с участниками	10
2	Видеообращение Первого лица к участникам тренинга.	5
3	Подготовка транспортного средства к условиям эксплуатации в зимнее время, дополнительная комплектация вспомогательным оборудованием и приспособлениями.	15
4	Действия водителя при вынужденной остановке в условиях сильного холода. Запас материалов для жизнеобеспечения, на случай вынужденной остановки транспортного средства, средства связи и т. д.	15
5	Планирование поездки при движении по зимним дорогам и ледовым переправам. Информирование водителей об особенностях маршрута, мерах безопасности в пути, местонахождение ближайших органов ГИБДД, медицинской помощи, пунктов обогрева, приема пищи, отдыха водителей и технической помощи. Дополнительные меры безопасности при организации поездки в условиях сильного холода (низких температур).	15
	Перерыв	5
6	Особенности зимних дорог. Плохое сцепление колес с дорогой. Выраженные колеи. Большие сугробы, брустверы. Свежевыпавший снег и другие осадки. Неровное покрытие. Неоднородное покрытие. Опасности мягких обочин. Аквапланирование при оттепелях. Правильная оценка дорожного покрытия. Выезд с закрытых участков, обледенение мостов.	10

№ п/п	Наименование темы	Продолжительность, мин
7	Движение по пересеченной местности. Выезд из колеи. Заболоченные участки. Спуски-подъемы. Геометрическая проходимость автомобиля. Диагональное вывешивание. Преодоление брода.	20
8	Обгон на зимних дорогах. Опасности лобового столкновения.	15
	Перерыв	5
9	Силы, действующие на автомобиль, при движении на скользкой поверхности. Скольжение автомобиля, особенности разгона и экстренного торможения на снегу и на льду.	25
10	Динамика автомобиля. Способы борьбы с заносом и сносом,	20
11	Отличия в управлении автомобилями с разными типами приводов.	15
	Перерыв	5
12	Преодоление скользких подъемов и спусков. Меры безопасности при движении по зимним автомобильным дорогам. Ледовые и понтонные переправы. Меры безопасности при работах на льду.	30
13	Критические ситуации (съезд на обочину, разрыв покрышки, опрокидывание, перетекание жидкости в цистернах, складывание полуприцепа и прицепа).	20
14	Действия водителя при возникновении нештатной ситуации при движении на зимних автодорогах и в случае ДТП.	10
ИТОГО		3 часа

Описание тем модуля «Практические занятия на автодроме».

Таблица 1.9

№ п/п	Наименование темы	Продолжительность, мин
1	Правила поведения на автодроме. Техника безопасности. Прогревочные круги. Проверка связи, определение адекватности учащихся при проезде прогревочных кругов.	10
2	Совершенствование техники управления автомобилем на скользкой дороге. Разгон без пробуксовки, плавное торможение.	15
3	Экстренное торможение автомобиля перед обозначенным препятствием с различных скоростей. Определение невозможности прогнозирования тормозного пути при экстренном торможении.	15
4	Эксперимент: зависимость тормозного пути от скорости на скользких поверхностях. Определение нелинейной зависимости тормозного пути от скорости.	20
	Перерыв	5
5	Определение начала дестабилизации автомобиля при движении по дуге (на повороте). Способы противодействия скольжению при	20

№ п/п	Наименование темы	Продолжительность, мин
	разных скоростях движения, разным типе привода. Торможение – как лучший способ получить наименьшие потери.	
6	Заблуждения относительно стабилизации автомобиля с различным типом привода. Определение невозможности применить их практически на дорогах общего пользования.	15
7	Упражнение «маневрирование на скользкой поверхности» с применением электронных систем стабилизации автомобиля. Целью упражнения не должно быть «научить водителя выходить из опасных ситуаций». Целью должно быть - «показать водителю грань, за которой он теряет возможность управления транспортным средством и движение становится «на волю случая».	20
	Перерыв	5
8	Подъём и спуск по скользким поверхностям ледовых дорог. Способы равномерного, стабильного подъёма по скользкой поверхности. Меры противодействия соскальзыванию. Действия водителя в случае неудачного подъёма и соскальзывания автомобиля. (выполняется при наличии соответствующего участка зимней дороги. В этом случае заменяет упражнение №6 с корректировкой по времени)	45
	Подведение итогов занятий, обратная связь от участников.	10
ИТОГО		3 час

Приложение 2

Оценка и выбор провайдеров Защитного вождения

Выбор провайдеров Защитного вождения осуществляется согласно требованиям СК-03.02.03.01

1. Оценка провайдеров проводится по нижеизложенным критериям.

Оценка проводится в соответствии с документом Ш-16.05.01-23 «Матрица оценки провайдера и тренера» на основании предоставленных Провайдером документов о компании, тренерах, учебных программах и материалах:

- 1.1. Свидетельство о государственной регистрации юридического лица,
- 1.2. Карточка юридического лица с основными реквизитами,
- 1.3. Справку об учредителях и руководстве юридического лица,
- 1.4. Правоустанавливающие документы на помещение, в котором зарегистрировано и/или фактически находится юридическое лицо (договор аренды (субаренды) офиса (копия), свидетельство о праве собственности иной документ),
- 1.5. Актуальные сертификаты о международной аккредитации компании- Провайдера организациями RoSPA, Test&Training 1 или другими авторитетными международными организациями, проводящими аккредитации учебных заведений и организаций, работающих в области повышения безопасности и надежности водителя и программам снижения аварийности
- 1.6. Политики и процедуры в области охраны труда, анти-коррупционной и анти-алкогольной, контроля и управления качеством услуг (при наличии)
- 1.7. Отзывы и рекомендации от Клиентов (при наличии),
- 1.8. Подтверждение штатной численности: Потенциальный провайдер имеет не менее 7 – (семи) тренеров необходимой квалификации (подтверждается справкой о среднесписочной численности сотрудников заверенной представителями ИФНС или имеющую отметку о ее принятии и договорами подряда). Краткая информация о сотрудниках (тренерах) провайдера, с указанием должности, опыта работы, открытых категорий в водительском удостоверении (с соблюдением требований «Закона о персональных данных»);
- 1.9. Описание услуг и продуктов компании, учебных программ
- 1.10. Справка о наличии опыта работы. Краткая история компании (в свободной форме за подписью уполномоченного лица), ссылки на сайты компании и страницы социальных сетей в интернете, записи теле - и радиопрограмм с участием представителей компании (при наличии).
- 1.11. Актуальные сертификаты о прохождении международной аккредитации тренерами (работниками) Провайдера организациями RoSPA, Test&Training или другими авторитетными международными организациями, проводящими аккредитации учебных заведений и организаций, работающих в области повышения безопасности и надежности водителя и программам снижения аварийности.

2. Минимальные требования к провайдеру

2.1. Период деятельности провайдера в области обучения водителей – не менее 3-х лет (подтверждается копией свидетельства о государственной регистрации и справкой о наличии опыта работы). Не рассматривается работа в области экстремального вождения и контраварийной подготовки, а так же используемые методики обучения на их основе.

¹RoSPA (UK) – Британское Королевское Общество по Предотвращению Несчастных Случаев.
Test & Training International (Австрия) – Международный центр по дорожной безопасности.

2.2. Провайдер имеет в наличии и может предоставить оригиналы сертификатов тренеров, выданных компаниями RoSPA, Test&Training International, или другими авторитетными международными организациями, проводящими сертификацию тренеров, учебных заведений и организаций, работающих в области повышения безопасности и надежности водителя и программам снижения аварийности.

2.3. Провайдер как минимум 1 год имеет в штате не менее 7-(семи) тренеров необходимой квалификации (подтверждается справкой о среднесписочной численности сотрудников и заверенной представителями ИФНС или имеющую отметку о ее принятии и/или по запросу другими документами).

2.4. Финальный выбор Провайдеров проводится, исходя из их соответствия заявленным требованиям, и способности выполнить требуемый объем работ в заданные сроки и с надлежащим качеством, а также исходя из предложенных цен и коммерческих условий (сроки отсрочки платежей и другие).

2.5. После анализа предоставленных документов представители Заказчика проводят проверку провайдеров с очным посещением офисов Провайдера на предмет соответствия предоставленных документов, проводят выборочное тестирование тренеров Провайдеров на предмет их компетенций по заявленным программам обучения.

2.6. Компания Провайдер может подтвердить намерения продлить срок действия сертификатов либо повторно сертифицировать тренеров, срок действия чьих сертификатов заканчивается в текущем году.

2.7. Не допускается одновременное использование тренера несколькими провайдерами на объектах Компании.

3. Минимальные требования к тренерам Защитного вождения

3.1. Для проведения практических занятий тренеры должны иметь стаж вождения не менее 5 лет и действующее водительское удостоверение с открытыми категориями, соответствующими типам транспортных средств, предназначенным для целевой аудитории (подтверждается копией водительских удостоверений тренеров).

3.2. Все тренеры прошли соответствующую подготовку и имеют действующую международную тренерскую сертификацию от организаций RoSPA, Test & Training International, или других признанных международных центров обучения водителей согласованных Компанией (прилагается копия сертификата, по запросу для просмотра предоставляется оригинал).

3.3. Тренер включен в список работников, заявленных Провайдером и ДО, допущен представителями Компании к выполнению работ (оказания услуг) по проведению специальных занятий по Защитному вождению с водителями.

3.4. Каждый тренер допускается к выполнению работы только после согласования его в качестве тренера Защитного вождения экспертной группой Компании.

4. Минимальные требования к учебно-методическим материалам и программам обучения

4.1. Участникам занятий выдаются учебно-методические материалы – выдачи презентаций, памятки.

4.2. Программы занятий соответствуют типовым программам Компании (Приложение 1).

5. Требования к материально-техническому обеспечению занятий

5.1. Провайдер, или ДО должны обеспечить наличие специального помещения (класса), а также следующего оборудования и материалов для занятий:

5.2. Для семинара - проектор, ноутбук и звуковые колонки, «флип-чарт»раздаточные материалы у каждого тренера, ведущего семинар,

5.3. При проведении семинара необходимо обеспечить возможность контроля продолжительности занятий и полноты группы.

5.4. Для вождения с комментариями (ВСК) – видеорегистраторы, оценочные чек-листы у каждого тренера, ведущего практику ВСК.

5.5. Для практического вождения на автополигоне – разметочные конусы, радиостанции заградительная лента, сигнальные жилеты для тренеров.

5.6. Помещение для проведения теоретических занятий должны предусматривать размещение группы водителей не менее 12 человек.

6. Дополнительными преимуществами Провайдера являются:

6.1. Тренеры Защитного вождения находятся в штате Провайдера

6.2. Предоставленные отзывы и рекомендации от других крупных компаний из нефтегазовой и других отраслей;

6.3. Опыт выполнения уникальных проектов по обучению водителей;

6.4. Наличие дополнительных форм обучения и воздействия на водителей собственной разработки;

6.5. Утвержденная руководством Провайдера Декларация о соблюдении профессиональной этики.

6.6. Наличие у организации собственных обособленных подразделений или зависимых (дочерних) организаций, кроме центрального офиса, которые могут представлять интересы Провайдера, за которых Провайдер выражает готовность отвечать в части качества, полноты и своевременности оказываемых ими услуг. Если обособленное подразделение создано по месту ведения основной деятельности (главный офис), то в целях определения качества и уровня потенциального провайдера, оно считается основным офисом Провайдера и не считается обособленным подразделением Провайдера.

6.7. Провайдер имеет интернет ресурс, с помощью которого можно проверить подлинность выданных сертификатов (по № сертификата), срок их действия, а также получить дополнительные данные о проводимом обучении, его результатах, наложенных тренерами провайдера ограничениях для участников занятий.

6.8. Провайдер имеет опыт работы на подобных проектах, что подтверждено документально.

6.9. Провайдер имеет документально оформленные, утвержденные и соответствующие требованиям Заказчика политики и процедуры по охране труда, анти-коррупционные и анти-алкогольные политики, процедуры контроля качества оказываемых услуг.

6.10. Провайдер имеет в наличии и может предоставить актуальные оригиналы сертификатов аккредитации компании, выданных компаниями RoSPA, Test&Training International или другими авторитетными международными организациями, проводящими сертификацию учебных заведений и организаций, работающих в области повышения безопасности и надежности водителя и программам снижения аварийности.

6.11. Провайдер имеет автоматизированные системы контроля, учета и регистрации результатов проводимого обучения, возможности онлайн трансляции проводимых занятий.

7. Негативными чертами Провайдера являются:

7.1. Предоставление заведомо недостоверных документов и прочих запрашиваемых сведений о своей деятельности

7.2. Неправомерное применение Провайдером программ, слайдов, рисунков, учебных фильмов или их фрагментов, разработанных (созданных) в других учебных организациях.

7.3. Применение в других областях обучения программ нацеленных на экстремальное вождение, контраварийную подготовку, а также методик на их основе.

7.4. Заказчик² оставляет за собой право проверить предоставленную Подрядчиком информацию о провайдерах доступными ему способами, не нарушая действующего законодательства.

8. Требования к отчетности и подтверждению обучения по теории и практике

² Для целей настоящего методического документа под Заказчиком понимается как юридические лица Группы компаний ГПН, так и Подрядные организации, оказывающие транспортные услуги юридическим лицам Группы компаний ГПН.

После проведения занятий Провайдер в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней предоставляет Заказчику (выкладывает в закрытый доступ):

- ведомость посещения семинара с личными подписями тренера и участников (скан-копии).
- копии документов составленных во время практического вождения на дорогах (скан-копии).
- сводный отчет с рекомендациями по каждому участнику в формате таблицы MS Excel, с указанием ФИО участника, даты и места проведения занятия, ФИО тренера, указанием ошибок, наложенных ограничений, номера выданного Провайдером сертификата, записи видеорегистратора от каждого тренера, проводящего практику ВСК (записи хранятся у Провайдера в течение 3 недель и предоставляются по запросу представителя Компании, в чьи компетенции входит данная проверка).

9. Оценка Провайдером усвоения знаний и навыков

9.1. Оценка знаний и навыков участников занятий проводится с помощью выходного тестирования.

9.2. По результатам занятий разрабатываются тесты проверки знаний и навыков, включающие вопросы с множественным выбором ответов.

9.3. Выходное тестирование проводится непосредственно по окончании программы занятий.

9.4. Результаты выходного тестирования выкладываются в закрытый доступ.

10. Итоговые документы по окончании занятий

10.1. Документом, подтверждающим прохождение занятий у провайдеров, является сертификат обучающей организации, защищенный голограммой, имеющий индивидуальный номер, занесенный в реестр на общем ресурсе Провайдера и Заказчика.

10.2. Документом, подтверждающим прохождение занятий у тренеров Компании, является сертификат, выданный в соответствии с требованиями настоящего документа. В ДО должен быть организован учет выданных сертификатов.

11. Требования к согласованию претендента (Провайдера) на качественное оказание услуг проведения специальных занятий с водителями Компании и подрядных организаций группы «Газпром нефть»

11.1. Проверяется соответствие потенциального провайдера минимальным требованиям Компании к Провайдерам обучения (пункт 1 Приложения 2 к параграфу «Минимальные требования к провайдеру и тренерам»).

11.2. Проверяется штатная численность провайдера: «Провайдер как минимум 1 год имеет в штате не менее 7-(семи) тренеров необходимой квалификации (подтверждается справкой о среднесписочной численности сотрудников и заверенной представителями ИФНС или имеющую отметку о ее принятии и/или по запросу другими документами)»

11.3. Если потенциальный провайдер соответствует минимальным требованиям к Провайдеру (пункт 1 и 2 этого списка), проверяются сведения о его работниках на предмет соответствия их минимальным требованиям к Тренерам провайдера. При дальнейшей проверке сведений от потенциального Провайдера принимаются во внимание только тех тренеров, которые им соответствуют.

11.4. Осуществляется взаимодействие и уточнение у представителя провайдера необходимой дополнительной информации в том случае, если в документах есть неточности или есть основания полагать, что документы не подлинные, информация в них искажена или не соответствует действительности.

11.5. Если провайдер представил заведомо ложные сведения о своей деятельности, проверка Провайдера прекращается, выносится предписание о невозможности участия в процедуре рассмотрения в течение 1 года.

11.6. После проверки всех сведений от провайдера анализируются презентации и учебные материалы представленные потенциальным провайдером на предмет соответствия их требованиям к параграфов «Негативными чертами Провайдера являются» и «Минимальные требования к учебно-методическим материалам и программам обучения».

11.7. Если провайдер неправомерно применяет слайды, материалы, программы, учебные материалы, созданные в других учебных заведениях, принимается решение о необходимости:

а. Дальнейшего рассмотрения потенциального провайдера в качестве Провайдера для проведения специальных занятий с водителями в целях Компании.

б. Необходимости посещения офиса потенциального провайдера и проведения собеседований с его работниками.

с. соответствия провайдера минимальным требованиям к провайдеру и тренерам.

12. Требования по допуску потенциального провайдера по оказанию услуг проведения специальных занятий с водителями группы компаний ПАО «Газпром нефть» до начала договорных отношений и процедур конкурентного отбора.

12.1. Сбор данных о потенциальном Провайдере по анкетам и проверка представленных сведений на предмет актуальности и точности. При необходимости запрос дополнительной информации или сведений, а также документов (в том числе просмотр оригиналов). Анализ анкетных данных.

12.2. Проверка качества теоретических и практических занятий, проводимых провайдером по типовым программам, утвержденным Компанией (Обществом), по следующим критериям:

- наглядности представленных материалов;
- актуальности и эффективности подхода тренера к работе с аудиторией;
- достижением им целей проводимого занятия (тренинга),
- использованием им прогрессивных методик, качества и полноты документов, составляемых на практических занятиях во время вождения по дорогам общего пользования;
- методов и способов проверки уровня знаний по итогам проведения занятий;
- качественного уровня проведения практических занятий.

12.3. Проверка возможностей системы он-лайн контроля контрагента.

- проверка существующих данных. Полнота, соответствие требованиям по набору данных (перечень полей).

- проверка сроков хранения информации в базе данных.

12.4. С целью оценки качества проводимого обучения члены экспертной группы Компании вправе присутствовать на проводимых занятиях, на которых может быть произведена видеозапись теоретических и практических занятий, как самим Провайдером, так и представителями Компании.

12.5. Отказ в согласовании претендента (Провайдера) происходит в том случае, если по итогам проверки уровня преподавания выясняется, что потенциальный Провайдер не соответствует указанным выше параметрам оценки.

12.6. Если по итогам проверки уровня преподавания и документооборота выясняется, что потенциальный провайдер имеет грубые нарушения, то Компания не рекомендует данного претендента на проведение специальных занятий с водителями Компании и/или подрядных организаций Компании.

12.7. Если по итогам проверки потенциального провайдера он соответствует минимальным требованиям, но требуются корректировки, то провайдер получает рекомендации на устранение недочетов. Срок корректировки недочетов для провайдера – 30 календарных дней.

12.8. Если проверяемую компанию представляется возможным отнести к рекомендованным Компанией контрагентам, но при этом необходимо устранить недочеты в работе, то потенциальному провайдеру выдаются рекомендации с перечнем того, что необходимо устранить и сроком следующей проверки. Следующая проверка потенциального контрагента проводится на основании заявления полномочного лица контрагента о том, что недочеты, описанные в предписании были устранены. Повторная проверка проводится не ранее сроков устранения недочетов, указанных в предыдущем предписании.

13. Требования к согласованию тренера Защитного вождения претендента на качественное оказание услуг по проведению специальных занятий с водителями Компании и подрядных организаций группы «Газпром нефть».

13.1.1 В целях согласования тренера Защитного вождения Провайдер направляет в экспертную группу Компании следующие документы

а. Список тренеров Защитного вождения, заявленных по форме Ш-16.05-01-10 «Форма запроса для оценки Провайдера» заверенную подписью руководителя Провайдера.

2. Экспертной группой компании оцениваются следующие сведения о тренере:

а. Стаж вождения

б. Открытые категории в водительском удостоверении.

с. Наличие международной тренерской сертификации.

д. Соответствие принадлежности проверяемого тренера Защитного вождения конкретному провайдеру.

В случае выявления экспертной группой несоответствия предоставленной Провайдером информации о принадлежности тренера Защитного вождения конкретному провайдеру, осуществляется процедура дополнительного уточнения и сверки сведений о тренере, описанная ниже.

13.1.2. Процедура дополнительного уточнения состоит из следующих действий. Экспертная группа направляет запрос провайдеру, к которому ранее принадлежность зарегистрирована, и подтверждена. Суть запроса состоит в необходимости подтверждения актуальности принадлежности тренера Провайдеру. В случае подтверждения факта изменения принадлежности тренера Защитного вождения другому провайдеру, при соответствии тренера Защитного вождения минимальным требованиям Компании к тренерам Защитного вождения, экспертная группа выносит заключение о согласовании тренера Защитного вождения для проведения занятий с водителями. В случае отсутствия в течение 10 дней ответа от Провайдера на запрос о даче пояснений относительно принадлежности тренера Защитного вождения Провайдеру экспертная группа выносит заключение о согласовании тренера Защитного вождения для того Провайдера от которого поступил запрос на согласование такого тренера.

13.1.3. О согласовании тренера или об отказе в согласовании экспертная группа сообщает по официальным каналам связи или контактному лицу, уполномоченному взаимодействовать с представителями экспертной группы Компании в вопросах согласования работников в качестве тренеров Защитного вождения.

13.1.4. Каждый тренер допускается к выполнению работы только после согласования его в качестве тренера Защитного вождения экспертной группой Компании.

13.1.5. Срок рассмотрения заявки о согласовании работника в качестве тренера Защитного вождения – не более 14 дней с даты подачи сведений о каждом тренере.

13.1.6. Предварительная оценка провайдера осуществляется в соответствии с Формой запроса документов и информации от Провайдеров Защитного вождения (Ш-16.05.01-10).

13.1.7. Оценка полноты, соответствия и качества предоставленной Провайдером информации осуществляется с использованием шаблона Ш-16.05.01-23 «Матрица оценки провайдера и тренера».

13.2. Порядок проведения экспертной группой Компании оценки и согласования тренера Защитного вождения:

- 13.2.1. Экспертной группой Компании, на основании представленных по Ш-16.05-01-10 «Форма запроса для оценки Провайдера» документов, проводится предварительная оценка соответствия тренера установленным требованиям и компетенциям.
- 13.2.2. Каждый тренер Защитного вождения после проверки и оценки соответствия требованиям Компании проводит тренинг по одной, или нескольким темам базового модуля курса «Защитное вождение», которые определит экспертная группа Компании непосредственно перед выступлением и представлением претендента.
- 13.2.3. Решение о соответствии претендента принимается большинством голосов экспертной группы Компании исходя из следующих компетенций и навыков управления аудиторией, которые показал потенциальный тренер Защитного вождения:
- 13.2.4. Знание материала, ораторские навыки, умение вовлечь аудиторию в процесс обучения, грамотная речь, отсутствие слов-паразитов, выразительность, эмоциональность, умение управлять временем выступления, регулировать участие аудитории в темах занятий и т.д.
- 13.2.5. Эффективное использование технических средств, использование компьютера, видео материалов, программы презентаций (как правило, Microsoft PowerPoint) и мультимедийного проектора (позволяющего проецировать изображение с экрана компьютера на большой экран на стене), а также флип-чартов, схематических, ситуационных рисунков.
- 13.2.6. После выступления претендента экспертной группой Компании принимается решение о необходимости дополнительной оценки знаний и навыков проведения занятий модуля «Практические занятия «Вождение с комментариями».
- 13.2.7. Допускается использование видеозаписи теоретических, а при необходимости практических выступлений, как претендентом, так и экспертной группой Компании.
- 13.2.8. После оценки тренера Защитного вождения претендента экспертной группой Компании принимается итоговое решение о его согласовании (не согласовании) и допуске к проведению специальных занятий с водителями Компании и подрядных организаций группы «Газпром нефть».

Библиография

- [1] Федеральный Закон от 10 декабря 1995 года № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»
- [2] Трудовой Кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ

История изменений документа

Дата	Версия	Описание изменений/разработанных взамен	Автор
01/06/2016	1.0	Начальная версия. Для обсуждения и согласования.	Волков Е.К., Начальник Управления рисками в области промышленной безопасности, охраны труда и здоровья